

## Was kann ich tun?

- ✘ Rufen Sie die Polizei und erstatten Sie Strafanzeige. Wenn es Zeug\*innen gibt, bitten Sie sie, mit Ihnen am Tatort zu bleiben oder notieren Sie sich die Personalien.
- ✘ Rufen Sie eine Person Ihres Vertrauens hinzu, die Ihnen in dieser schweren Situation emotional zur Seite steht.
- ✘ Machen Sie ein genaues Gedächtnisprotokoll mit Tatort, Datum, Uhrzeit, etc. und notieren Sie die entwendeten Sachen. Prägen Sie sich, wenn möglich, Täter\*in und Handlungen gut ein und schreiben dies auf.
- ✘ Lassen Sie Ihr Handy und Ihre Bank- und Kreditkarte sofort sperren.  
☎ **116 116 Sperr-Notruf**  
Kostenfrei rund um die Uhr  
🌐 [www.sperr-notruf.de](http://www.sperr-notruf.de)

- ✘ Sollten Sie verletzt worden sein, suchen Sie umgehend ein Krankenhaus oder eine\*n Ärzt\*in auf.

Lassen Sie in der Gewaltschutzambulanz eventuelle Verletzungen gerichtsfest dokumentieren.

### Gewaltschutzambulanz der Charité

Birkenstraße 62 | 10559 Berlin

☎ **030 450 570 270**

🕒 Mo - Fr 8.30 - 15.00 Uhr

🌐 <https://gewaltschutzambulanz.charite.de>

Terminvergabe nur nach telefonischer Vereinbarung.

### Beratungsstelle

Oldenburger Straße 38  
10551 Berlin-Moabit

☎ 030. 395 28 67

📠 030. 39 87 99 59

✉ [info@opferhilfe-berlin.de](mailto:info@opferhilfe-berlin.de)

🌐 [www.opferhilfe-berlin.de](http://www.opferhilfe-berlin.de)

### Öffnungszeiten:

🕒 Mo - Fr 8.30 - 15.00 Uhr

Di und Do 15.00 - 18.00 Uhr

und nach telefonischer Vereinbarung.

Um ausreichend Zeit für Sie einplanen zu können, bitten wir um Terminabsprache.

# Raub

Hilfreiche Hinweise und Tipps

“ Ein Raub passiert meistens plötzlich, quasi aus dem Nichts und ist häufig mit viel Gewaltbereitschaft seitens der Täter\*innen verbunden. Dies hinterlässt bei Betroffenen oft einen großen Schreck, ein Gefühl von Verunsicherung, Angst und Wut. Hinzu kommt der materielle Schaden. Um Sie in dieser kritischen Phase gut unterstützen zu können, haben wir in diesem Informationsblatt wesentliche Hinweise und Tipps für Sie zusammengetragen.

## Auswirkungen

Die Auswirkungen von Raub können weit über den finanziellen Schaden hinaus gehen.

Manchmal werden alltägliche Situationen in der Öffentlichkeit nach einem erlebten Raub zu Herausforderungen, weil immer auch die Sorge mitschwingt, dass so etwas nochmal passieren kann.

Dies kann sehr belastend sein, zumal unsere alltäglichen Verpflichtungen meist den öffentlichen Raum mit einbeziehen – die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel oder der tägliche Einkauf. Darum ist es gut, etwas gegen Unsicherheiten und Ängste zu tun.

## Unterstützung

Nutzen Sie die Möglichkeit einer professionellen Beratung. Wir unterstützen Sie bei den emotionalen Folgen der Tat und helfen beim Klären weiterer Schritte.

In den Gesprächen können Sie sich entlasten und Kraft sammeln. Wir hören Ihnen zu und richten uns nach Ihren Anliegen und Bedürfnissen.

**Unsere Beratung ist für Sie kostenfrei und auf Wunsch anonym.**

### Sie wollen helfen?

Spende an: Bank für Sozialwirtschaft  
IBAN: DE94 1002 0500 0003 1369 00  
BIC: BFSWDE33BER